

## Політика роботи із волонтерами

### 1. Загальні положення

- 1.1. Ця Політика визначає порядок залучення і статус волонтерів, а також порядок оформлення надання волонтерської допомоги в \_\_\_\_\_ (далі - Організація).
- 1.2. Волонтерська діяльність - добровільна, соціально спрямована, неприбуткова діяльність, що здійснюється волонтерами шляхом надання волонтерської допомоги. Волонтерська допомога - роботи та послуги, що безоплатно виконуються і надаються волонтерами. Волонтерська діяльність є формою благодійної діяльності.
- 1.3. Волонтерська діяльність ґрунтується на принципах законності, гуманності, рівності, добровільності, безоплатності, неприбутковості.
- 1.4. Організація має право залучати волонтерів за умови, що вона є неприбутковою та внесена до Реєстру неприбуткових установ та організацій.

### 2. Залучення волонтерів Організацією.

- 2.1. Етапи залучення
  - 2.1.1. Визначення обсягу потреби у волонтерах: визначається керівництвом Організації з урахуванням обсягів діяльності та наявних сил і засобів для її здійснення.
  - 2.1.2. Установлення критеріїв відбору волонтерів: визначаються залежно від напрямку діяльності, до якої планується залучати волонтерів з урахуванням законодавчих вимог та обмежень.
  - 2.1.3. Оголошення конкурсу з метою залучення волонтерів: конкурс може бути оголошений за допомогою доступних засобів зв'язку та технічних засобів (наприклад, на веб-сайті Організації, через соціальні мережі та публічні платформи тощо) і/або через ЗМІ.
  - 2.1.4. Проведення співбесіди з особами, які виявили намір бути волонтерами: здійснюється конкурсною комісією (в разі її створення) або безпосередньо керівництвом Організації; включає отримання (уточнення) анкетних даних претендентів, отримання в разі необхідності документів про освіту і стан здоров'я претендентів, з'ясування причин і мотивів претендентів займатися волонтерською діяльністю, отримання іншої інформації та документів, необхідних для укладення з претендентом договору.
  - 2.1.5. Укладення договорів з особами, які пройшли конкурс (згідно форми, що додається), проведення їх навчання (інструктажу).

### 3. Статус волонтера.

- 3.1. Волонтер - фізична особа, яка добровільно здійснює соціально спрямовану неприбуткову діяльність шляхом надання волонтерської допомоги.
- 3.2. Волонтерами можуть стати громадяни України, іноземці та особи без громадянства, які перебувають в Україні на законних підставах, які є дієздатними.
- 3.3. Неповнолітні особи здійснюють волонтерську діяльність за згодою батьків (усиновлювачів), прийомних батьків, батьків-вихователів або піклувальника.
- 3.4. Неповнолітні особи не можуть надавати волонтерську допомогу за наступними напрямками:
  - надання волонтерської допомоги для ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій техногенного або природного характеру;
  - надання волонтерської допомоги для подолання наслідків бойових дій, терористичного акту, збройного конфлікту, тимчасової окупації;

- сприяння уповноваженому органу з питань пробації у здійсненні нагляду за засудженими та проведенні з ними соціально-виховної роботи;
- сприяння центральним і місцевим органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, підприємствам, установам та організаціям, об'єднанням громадян, а також фізичним особам, які здійснюють соціальний патронаж, у проведенні заходів, спрямованих на соціальну адаптацію осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також звільнені від подальшого відбування зазначених видів покарань на підставах, передбачених законом;
- надання волонтерської допомоги особам, які постраждали внаслідок інфекційних (небезпечно інфекційних, особливо небезпечних інфекційних) хвороб та епідемій;
- у медичних закладах.

3.5. Волонтери надають волонтерську допомогу на підставі договору про провадження волонтерської діяльності, укладеного з такою організацією чи установою, або без такого договору.

3.6. Волонтер може отримати посвідчення волонтера, здійснюючи волонтерську діяльність в організаціях та установах, що залучають до своєї діяльності волонтерів.

#### **4. Права та обов'язки учасників волонтерської діяльності.**

4.1. Волонтер має право на:

- належні умови здійснення волонтерської діяльності, зокрема, отримання достовірної, точної та повної інформації про порядок та умови провадження волонтерської діяльності, забезпечення спеціальними засобами захисту, спорядженням та обладнанням;
- зарахування часу здійснення волонтерської діяльності до навчально-виробничої практики в разі її проходження за напрямом, що відповідає отримуваній спеціальності, за згодою навчального закладу;
- відшкодування витрат, пов'язаних зі здійсненням волонтерської діяльності у передбачених законодавством випадках згідно розділу VI цієї Політики;

4.2. Волонтер зобов'язаний:

- сумлінно та своєчасно виконувати обов'язки, пов'язані з провадженням волонтерської діяльності;
- у випадках, визначених законодавством, проходити медичний огляд та надавати довідку про стан здоров'я;
- у разі необхідності проходити подальшу підготовку (перепідготовку);
- не допускати дій і вчинків, які можуть негативно вплинути на репутацію волонтера та Організації;
- дотримуватися правового режиму інформації з обмеженим доступом;
- у разі укладення договору про провадження волонтерської діяльності та одностороннього розірвання договору з ініціативи волонтера відшкодовувати прямі збитки, завдані ним, якщо це передбачено договором;
- відшкодовувати майнову шкоду, заподіяну внаслідок здійснення ним волонтерської діяльності, відповідно до закону.

4.3. Організація має право:

- провадити діяльність із укладенням договору про провадження волонтерської діяльності з волонтером або без такого договору у порядку, визначеному цим Законом;
- отримувати кошти та інше майно для здійснення волонтерської діяльності;
- самостійно визначати напрями здійснення волонтерської діяльності;
- видавати волонтерам посвідчення, що засвідчують їх особу та вид волонтерської діяльності в межах організації;
- відшкодовувати волонтерам витрати, пов'язані з наданням ними волонтерської допомоги згідно розділу 4 цієї Політики;

- страхувати життя і здоров'я волонтерів на період провадження ними волонтерської діяльності відповідно до Закону України "Про страхування";
- запрошувати іноземців та осіб без громадянства для провадження волонтерської діяльності на території України, направляти громадян України за кордон для провадження волонтерської діяльності;

#### 4.4. Організація зобов'язана:

- забезпечувати волонтерам безпечні та належні для життя і здоров'я умови здійснення волонтерської діяльності;
- здійснювати підготовку волонтерів;
- надавати волонтерам достовірну, точну та повну інформацію щодо змісту та особливостей провадження волонтерської діяльності;
- забезпечувати вільний доступ до інформації, що стосується здійснення волонтерської діяльності, крім конфіденційної інформації.

#### 4.5. Отримувачі волонтерської допомоги мають право на:

- належне ставлення з боку волонтерів та Організації;
- вибір волонтерів та організацій і установ, що залучають до своєї діяльності волонтерів, форми надання волонтерської допомоги;
- отримання інформації про свої права, обов'язки й умови надання волонтерської допомоги;
- дотримання правового режиму інформації з обмеженим доступом;
- захист своїх прав та законних інтересів відповідно до закону

#### 4.6. Отримувачі волонтерської допомоги зобов'язані:

- надавати волонтерам та Організації, що залучають до своєї діяльності волонтерів, повну та правдиву інформацію, пов'язану з наданням волонтерської допомоги;
- не створювати додаткових ризиків для життя й здоров'я волонтерів під час надання волонтерської допомоги;
- у разі укладення договору про надання волонтерської допомоги відшкодовувати прямі збитки, спричинені відмовою від отримання волонтерської допомоги, якщо це передбачено договором

### **5. Договір про провадження волонтерської діяльності**

5.1. Договір про провадження волонтерської діяльності обов'язково укладається у письмовій формі:

- у разі надання волонтерської допомоги з сприяння проведенню заходів національного та міжнародного значення, пов'язаних з організацією спортивних, культурних, молодіжних та інших видовищних і громадських заходів;
- у разі надання волонтерської допомоги для ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій техногенного або природного характеру;
- за бажанням волонтера або його законного представника, якщо волонтер є особою віком від 14 до 18 років;
- у разі відшкодування витрат, пов'язаних із наданням волонтерської допомоги.

5.2. За договором про провадження волонтерської діяльності одна сторона (волонтер) зобов'язується за завданням другої сторони (Організації) особисто безоплатно надавати волонтерську допомогу її отримувачам протягом установленого в договорі строку, а зазначена організація чи установа зобов'язується забезпечити волонтеру можливості для здійснення волонтерської діяльності.

5.3. Договір про провадження волонтерської діяльності укладається в письмовій формі.

5.4. Договір про провадження волонтерської діяльності може укладатися з особою, яка досягла 18 років. Діти, які досягли 14 років, можуть укласти договори за письмової згоди батьків (усиновлювачів), прийомних батьків, батьків-вихователів, піклувальника.

5.5. Договір про провадження волонтерської діяльності має містити:

- опис волонтерської діяльності (завдання);

- період провадження волонтерської діяльності;
- права та обов'язки сторін;
- відповідальність за заподіяння збитків;
- умови розірвання договору;
- умови та порядок відшкодування витрат, пов'язаних із наданням волонтерської допомоги, у випадках передбачених законодавством.

## **6. Відшкодування Волонтеру витрат**

6.1. Організація може відшкодувати волонтеру витрати, пов'язані з наданням ними волонтерської допомоги, а саме:

- на відрядження на території України та за кордон, у межах норм відшкодування витрат на відрядження, встановлених для державних службовців і працівників підприємств, установ та організацій, що повністю або частково утримуються (фінансуються) за рахунок бюджетних коштів;
- на проїзд (включаючи перевезення багажу) до місця здійснення волонтерської діяльності;
- на отримання візи;
- на харчування, коли волонтерська діяльність триває більше 4 годин на добу;
- на проживання у разі відрядження волонтера до іншого населеного пункту для провадження волонтерської діяльності, що триватиме більше 8 годин;
- на поштові та телефонні послуги, пов'язані із здійсненням волонтерської діяльності;
- на проведення медичного огляду, вакцинації та інших лікувально-профілактичних заходів, безпосередньо пов'язаних з наданням волонтерської допомоги.

6.2. Відшкодування витрат здійснюється за умови подання Волонтером документів, що підтверджують такі витрати (квитанції, чеки, квитки тощо).

6.3. Відшкодування витрат, визначених п.3.5.1 цього Договору, може здійснюватися за рахунок коштів Організації або за рахунок інших джерел фінансування, не заборонених законодавством.

6.4. Відшкодування витрат, визначених п.3.5.1 цього Договору, не є доходом волонтера та не є базою для оподаткування податком на доходи фізичної особи та єдиним соціальним внеском.